Anleitung für den Kauf am Smart Freezer

1. Scannen Sie den QR-Code

- Öffnen Sie die Funktion ‚Scannen' auf Ihrem Telefon (je nach Gerät ist diese entweder direkt in der Kamera-App verfügbar oder erfordert eine separate QR-Code-App).
- Richten Sie Ihr Telefon zum Scannen auf den QR-Code auf dem Bildschirm des Automaten. Nach dem Scannen gelangen Sie auf die Haupteinkaufsseite, auf der der Kaufvorgang, die Liste der derzeit im Automaten befindlichen Produkte und die verfügbaren Zahlungsarten angezeigt werden. Nachdem Sie eine Zahlungsmethode ausgewählt haben, klicken Sie auf **„Entriegeln der Schranktür"**.

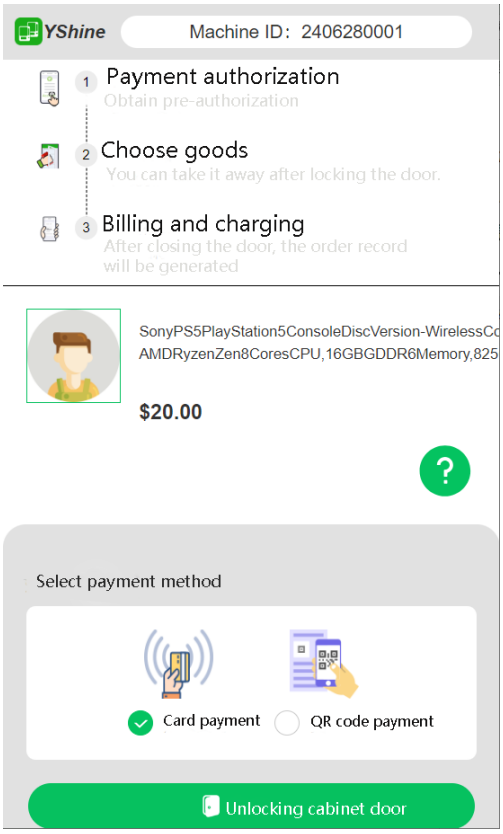


Abbildung 1.1 Startseite

© VENDY1 – Oskar-von-Miller-Str. 5, 92507 Nabburg

2. Anmeldung und Registrierung

Wenn Sie nicht angemeldet sind, werden Sie automatisch zur Anmeldeseite weitergeleitet. Dort haben Sie auch die Möglichkeit, die Systemsprache zu ändern.

Falls Sie bereits ein Konto besitzen, geben Sie bitte Ihre Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) ein, um sich anzumelden.

Sollten Sie zum ersten Mal auf das System zugreifen, klicken Sie auf **„Registrieren“** und füllen Sie das Formular mit den erforderlichen Informationen aus, um ein neues Konto zu erstellen. Nach erfolgreicher Registrierung werden Sie automatisch angemeldet.

Alternativ können Sie sich auch schnell und bequem über ein bestehendes Google, Microsoft oder TikTok Konto anmelden.

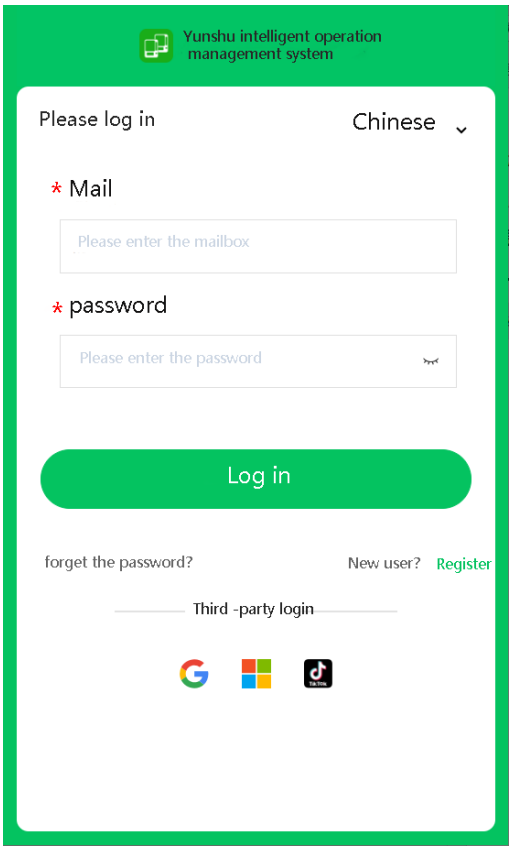


Abbildung 1.2 Anmeldebildschirm

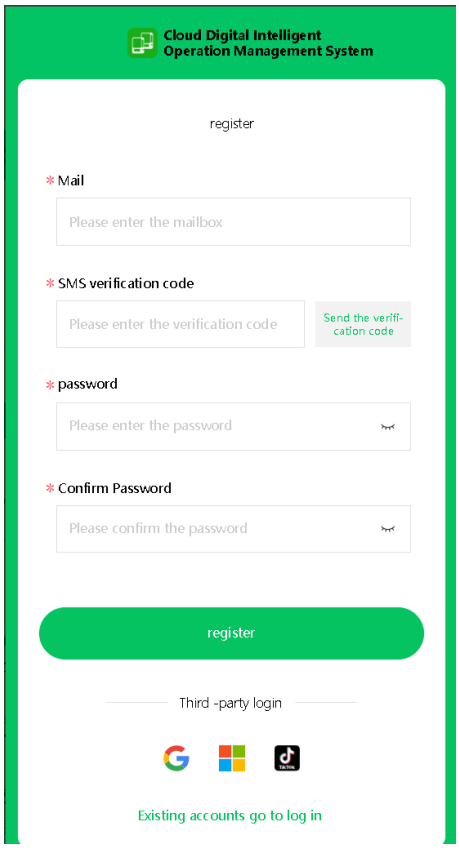


Abbildung 1.3 Registrierungsseite

© VENDY1 – Oskar-von-Miller-Str. 5, 92507 Nabburg

3. Zahlungsmethode wählen und Tür öffnen

Nach dem Einloggen wählen Sie eine gewünschte Zahlungsmethode aus und klicken auf die Schaltfläche **„Tür öffnen“**. Anschließend werden Sie aufgefordert, die Tür auszuwählen, die Sie öffnen möchten. Bestätigen Sie Ihre Auswahl durch einen Klick auf **„OK“**.

Zahlungsoptionen und Türöffnung:

- **Kartenzahlung:**
  Legen Sie Ihre Bankkarte auf das Kartenlesegerät. Wählen Sie anschließend die gewünschte Schranktür aus und klicken Sie auf **„Bestätigen“**, um den Öffnungsvorgang zu starten. Warten Sie, bis sich die Tür öffnet, und entnehmen Sie die Ware.
- **Scancode-Zahlung:**
  Wenn Sie sich für die Stripe-Zahlung entscheiden, geben Sie beim ersten Einkauf Ihre Bankkartendaten ein. Klicken Sie auf **„Autorisieren“**, um die Vorautorisierung zu bestätigen und die Tür zu öffnen. Bei zukünftigen Einkäufen können Sie direkt eine gespeicherte Karte auswählen.
  Alternativ können Sie mit **PayPal** bezahlen: Geben Sie dazu beim ersten Mal Ihre Zugangsdaten ein und stimmen Sie der Abbuchungsvereinbarung zu. Danach ist der Einkauf ohne erneute Eingabe möglich.
  Klicken Sie abschließend auf **„Bestätigen“**, um die Schranktür zu öffnen.

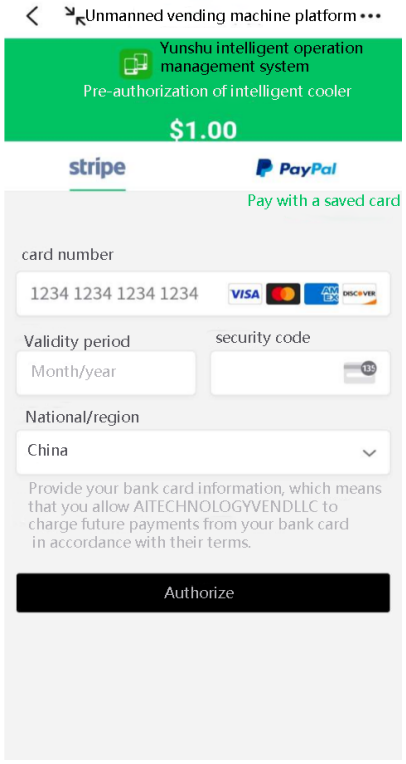


Abbildung 1.4 Stripe-Kartenverknüpfung

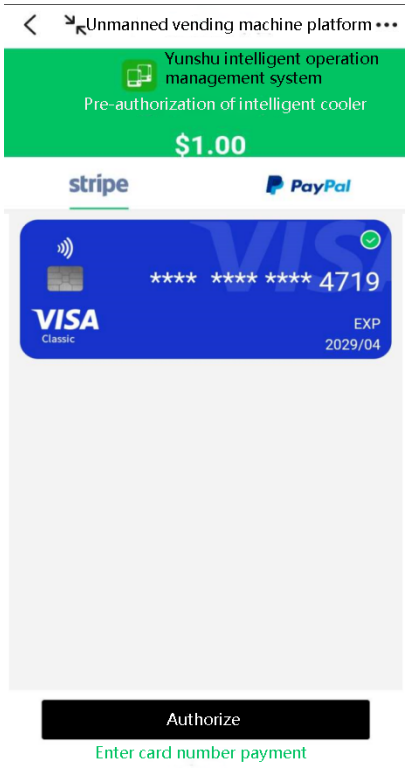


Abbildung 1.5 Auswahl der Stripe-Kartenzahlung

© VENDY1 – Oskar-von-Miller-Str. 5, 92507 Nabburg

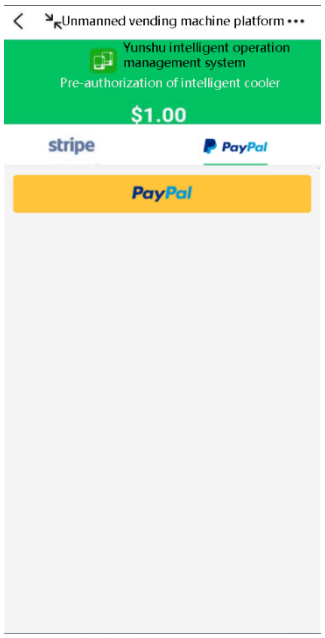


Abbildung 1.6 PayPal-Zahlung

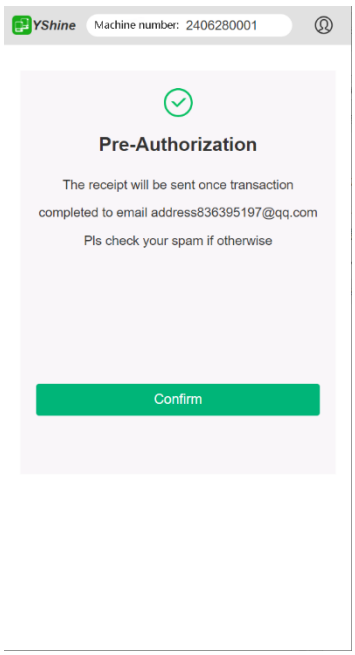


Abbildung 1.7 Öffnung bestätigen

4. Schließen und Auftragsverwaltung

Nachdem Sie die Ware entnommen haben, schließen Sie bitte die Schranktür. Ihre Bestellungen können Sie im **[Personal Center]** → **[Meine Bestellungen]** einsehen.

Bei Unstimmigkeiten klicken Sie auf **[Einspruch]**, um eine Reklamation einzureichen.
Im Personal Center haben Sie außerdem die Möglichkeit, persönliche Daten, Passwort und weitere Einstellungen zu ändern.

Bei weiteren Fragen werfen Sie bitte einen Blick in die **[Häufig gestellten Fragen]** oder senden Sie uns Ihr Anliegen über **[Feedback]**. Ihr Feedback wird von uns sorgfältig geprüft.

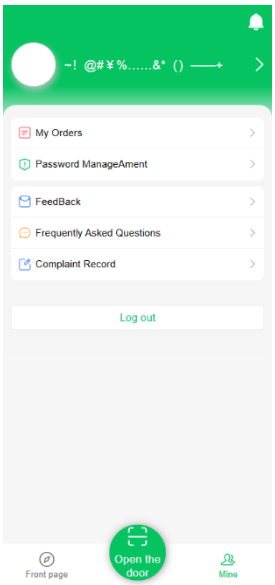


Abbildung 1.8 Persönliches Zentrum

© VENDY1 – Oskar-von-Miller-Str. 5, 92507 Nabburg